

Adatkezelési tájékoztató

Utolsó módosítás dátuma: 2018.05.24.

A MagiCom Cégcsoport számára mindig kiemelten fontos volt az Ön személyes adatainak védelme.

2018. május 25-én lépett hatályba az Európai Unió Általános adatvédelmi rendelete (General Data Protection Regulation – „GDPR”), mely szabályozza az Ön által velünk megosztott személyes adatainak kezelését és felhasználását.

A GDPR részben felülírja a már létező adatvédelmi szabályokat, és egységesíti az uniós tagállamok adatkezelési szabályait. A GDPR célja, hogy Ön nagyobb ellenőrzést gyakorolhasson a személyes adatainak gyűjtése, tárolása, megosztása és felhasználása felett.

Szeretnénk Önt arról biztosítani, hogy a személyes adatai biztonságban vannak nálunk. Szeretnénk azt is tudtára adni, hogy hogyan használjuk fel az adatait az Önnel létesítendő vagy fennálló üzleti kapcsolat során.

A fenti okokból megújítottuk Adatvédelmi Tájékoztatónkat, mely, 2018. május 25-től érvényes.

Önnek semmilyen speciális tennivalója nincsen, de azt javasoljuk, hogy tekintse meg az alábbi Adatkezelési Tájékoztatónkat, hogy tisztában legyen személyesnek minősülő adatainak kezelésével.

Ha bármilyen további kérdése lenne, akkor a dpo@magicom.com mail címre írja meg kérdését és elérhetőségét, és Adatvédelmi vezetőnk felveszi Önnel a kapcsolatot!

1 Általános rendelkezések és elérhetőségek

A jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban Tájékoztató) azon személyes adatokra vonatkozik, amelyeket Önről a MagiCom Kft. a MagiCom cégcsoport nevében (továbbiakban MagiCom) gyűjt és kezel.

Név: MagiCom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégbíróság bejegyzés száma: 01-09-696311

Székhely: 1188 Budapest, Táncsics M. u. 77/B

Telephely: 1102 Budapest, Szent László tér 20.

Telefon: +36 (1) 260-5869

Fax: +36 (1) 260-3743

Honlap: www.magicom.hu

Név: E-Trend Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégbíróság bejegyzés száma: 01-09-682757

Székhely: 1102 Budapest, Szent László tér 20.

Telefon: +36 (1) 260-5869

Fax: +36 (1) 260-3743

Honlap: <http://www.etrend.hu>

Név: Apoka 2001 Turisztikai és Oktatási Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégbíróság bejegyzés száma: 12-09-003749

Székhely: 3123 Cered, Rózsafa u. 36.

Telefon: +36 20 434-9002

Honlap: <http://apokahaz.hu>

Név: HelpDesk Betéti Társaság

Cégbíróság bejegyzés száma: 01-06-213185

Székhely: 1102 Budapest, Szent László tér 20.

Telefon: +36 (1) 260-5869

Fax: +36 (1) 260-3743

Név: MC ITS LTD

Cégbíróság bejegyzés száma: Registered in England and Wales No. 06304485

Székhely: WD18 7FR, London, Watford, Linden Avenue, Catalonia Apartments, Flat 1

Telefon: +44 20 8816 7383

Honlap: <http://www.mcits.eu>

2 Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Infotv.)
- GDPR - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE
- A 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről (továbbiakban Mtv.)

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény
- Nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény
- A felsőoktatási szakképzésről és a felsőoktatási képzéshez kapcsolódó szakmai gyakorlat egyes kérdéseiről szóló 230/2012. (VIII. 28.) Korm. rendelet
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

3 Az adatkezelési elveink

A személyes adatok kezelését jogszerű és átlátható módon kell végezni, biztosítva ezzel a természetes személyeknek a rájuk vonatkozó személyes adatok kezelésének tisztességességét („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”).

Személyes adat kizárólag meghatározott törvényes célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljának. Az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie („*célhoz kötöttség*”).

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető („*adattakarékosság elve*” és „*korlátozott tárolhatóság*”).

A MagiCom biztosítja, hogy a személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek, szem előtt tartva, hogy a pontatlan személyes adatok helyesbítésre kerüljenek („*pontosság*”).

A személyes adatok kezelését a MagiCom oly módon végezi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („*sértetlenség és bizalmas jelleg*”).

4 Alapfogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („*érintett*”) vonatkozó bármely információ.

Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges adat:

- a) faji eredetre, nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat;
- b) egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó, valamint bűnügyi személyes adat.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Tájékoztatás: a MagiCom, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek (vagy címzettek kategóriái), akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják; ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai.

Helyesbítés: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törlés: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen vagy más módon kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Korlátozás: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést - a tárolt személyes adatok kezelésének jövőbeni korlátozása céljából.

Tiltakozás: az érintett jogosult nyilatkozni, amelyben személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kérheti.

Érintett: bármely meghatározott, vagy személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, illetve közvetve – azonosítható természetes személy.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. A MagiCom cégcsoport (MagiCom Kft., E-Trend Kft., Apoka 2001 Kft., HelpDesk Bt., MC ITS LTD.) a GDPR szempontjából a zárójelben felsorolt jogi személyiséggel bíró társaságok adatait kezeli.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, és az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

Nyilvánosságra hozatal: ha a tárolt adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

5 Munkaviszonyhoz kötődő adatkezelés

5.1 A kezelt adatok lehetséges köre és az adatkezelés célja

Személyes adatkategóriák	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
--------------------------	-------------------	-----------------------	------------------------

Név	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év
Személyes elérhetőség (magán telefonszám, magán e-mail cím)	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év
Lakcím	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év
Születési idő, hely	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év
Kapcsolati státusz	Nem tartozik az adatkezelés céljai közé, de a jelöltek ezt az információt a benyújtott önéletrajzban időnként megadják.	az Ön hozzájárulása	5 év
Nem	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év
Online adatlap link	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év
Önéletrajz fénykép melléklete	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év
Iskolai végzettségek	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év
Szakmai certifikációk	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év
Egyéb végzettség	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év
Korábbi munkahelyek, munkatapasztalatok, munkakörök	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év
Publikációk	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év
Szabadidős tevékenységek	Nem tartozik az adatkezelés céljai közé, de a jelöltek ezt az információt a benyújtott önéletrajzban időnként megadják.	az Ön hozzájárulása	5 év
Soft skill- ek	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év

Nyelvtudás szintje	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év
Tervezett kezdési idő	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év
Bérigény	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év
Munkahelyváltás oka	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év
Interjú vázlat	Toborzási folyamat támogatása	Az adatkezelő jogos érdeke	5 év
EcoSim Kft-től érkező adatok	Toborzási folyamat támogatása	az Ön hozzájárulása	5 év

Az adatkezelés jogalapja:

- Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.
- Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódik.
- Az adatkezelés jogalapja a jogos érdek érvényesítése.
- Az adatkezelés jogalapja a közérdek, közhatalom gyakorlásához kapcsolódik.
- Az adatkezelés jogalapja a létfontosságú érdekek védelme.
- Az adatkezelés jogalapja az Ön és a MagiCom között kötött szerződés.

5.2 Az adatkezelés időtartama

A MagiCom a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulást az Érintett az info@magicom.com e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

A MagiCom Kft a munkavállalói/alvállalkozói/jelentkezői személyes adatok nem törölhetők.

5.3 Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

A személyes adatok kezelése a HR / Marketing / Pénzügy / Beszerzés / KAM Osztály / Igazgatóság jogosultsággal rendelkező munkavállalói által valósul meg.

A MagiCom külső adatfeldolgozóként bérszámfejtő partnercéget von be az adatkezelés során.

5.4 Adatok nyilvánosságra hozatala, adattovábbítás

Adattovábbítás megnevezése	Személyes adatkategóriák	Címzettje(i)	Továbbítás rendszeressége
Toborzási folyamat támogatása	Név	megrendelő partnercég	megpályázott pozícióként
Toborzási folyamat támogatása	Iskolai végzettségek	megrendelő partnercég	megpályázott pozícióként
Toborzási folyamat támogatása	Szakmai certifikációk	megrendelő partnercég	megpályázott pozícióként

Toborzási folyamat támogatása	Egyéb végzettség	megrendelő partnercég	megpályázott pozícióként
Toborzási folyamat támogatása	Korábbi munkahelyek, munkatapasztalatok, munkakörök	megrendelő partnercég	megpályázott pozícióként
Toborzási folyamat támogatása	Publikációk	megrendelő partnercég	megpályázott pozícióként
Toborzási folyamat támogatása	Szabadidős tevékenységek	megrendelő partnercég	megpályázott pozícióként
Toborzási folyamat támogatása	Soft skill-ek	megrendelő partnercég	megpályázott pozícióként
Toborzási folyamat támogatása	Nyelvtudás szintje	megrendelő partnercég	megpályázott pozícióként
Toborzási folyamat támogatása	Tervezett kezdési idő	megrendelő partnercég	megpályázott pozícióként
Toborzási folyamat támogatása	Munkahelyváltás oka	megrendelő partnercég	megpályázott pozícióként

6 A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogok

6.1 A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a MagiCom-tól, és tájékoztatást kérhet alábbi témakörökben:

- milyen személyes adatokat,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- illetve, hogy a MagiCom kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A MagiCom Kft az Ön kérelmére legfeljebb 30 napon belül reagál az Ön által megadott elérhetőségre küldött levél formájában.

6.2 A helyesbítéshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a MagiCom módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A MagiCom a kérelmére legfeljebb 30 napon belül reagál, és erről Önt a korábban megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

6.3 A törléshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken jelezheti és írásban kérheti a MagiCom-tól személyes adatainak törlését.

A törlési kérelmet a MagiCom abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály vagy valamely belső szabályzat a MagiCom a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például, ha az irattározásra vonatkozó, belső szabályzatban foglalt határidő nem telt még le.

Amennyiben nincs ilyen kötelezettség, akkor a MagiCom az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Önt erről a korábban megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

6.4 A zároláshoz való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a MagiCom zárolja. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát a MagiCom jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványát a MagiCom ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a MagiCom tovább tárolja a személyes adatot (például az Ön beadványát), ezt követően azonban törli az adatokat.

6.5 A tiltakozáshoz való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a MagiCom a személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például Ön tiltakozhat abban az esetben, ha a MagiCom az Ön hozzájárulása nélkül személyes adatait tudományos kutatás céljából felhasználná.

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a MagiCom kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket. Így például nem tiltakozhat az ellen, ha az irattározásra vonatkozó belső szabályzat alapján a személyes adatait tartalmazó beadványát – az ügy irataival együtt – átadjuk a Levéltár számára.

7 Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő az adatok biztonságos kezelése, tárolása érdekében köteles mindent megtenni. A kezelt adatok egy magas rendelkezésre állású, megbízható dedikált kiszolgálói környezetben találhatóak meg. A fizikai védelem 24 órás őrzéssel, elektronikus beléptető rendszerrel és kamerás megfigyelő rendszerrel biztosított.

Az adatkezelési folyamatainkat az ISO27001 szabvány alapú információbiztonsági irányítási rendszerünk szabályozásai tartalmazzák.

8 Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

8.1 Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben Ön jogellenes adatkezelés eshetőségét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet a MagiCom ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ön - lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

8.2 Hatósági bejelentés

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (www.naih.hu; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) való hivatalos bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet abban az esetben, ha személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

9 Kikötés

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatóját megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása során a MagiCom köteles szem előtt tartani az adattárolás célját, következésképpen attól nem tér térhet el. Az erre vonatkozó tájékoztatást az adatkezelő 15 nappal előtte köteles közzétenni honlapján.