



## Tantárgy

## Témák

### IT alapismeretek

hálózati alapfogalmak  
felhő  
IoT (Internet of Things)  
virtualizáció  
e-learning fogalmak

### CISCO CCNA

Bevezetés a hálózatok világába  
Forgalomirányítási és kapcsolási alapok  
Hálózatok méretezése  
Connecting Networks

### CISCO CCNP

CCNP routing  
CCNP swithing

### Hibakeresés

Cisco CCNP Troubleshooting  
Hiba keresési/kezelési módszerek (FMEA,...)  
Hiba/incidens kezelés folyamata



### WIFI ismeretek

Vezeték nélküli adatátviteli technológiák  
WIFI szabványok  
Eszközök, telepítés, konfigurálás  
WIFI hibakeresés (Ralph, NetBet)



## Tantárgy

## Témák

### **Virtualizációs technológiák**

CPU virtualizáció megvalósítása  
Memória és perifériák virtualizációja  
Kliens oldali virtualizáció  
Kiszolgáló oldali virtualizáció  
Operációs rendszer szintű virtualizáció  
Alkalmazás és megjelenítés virtualizáció  
Számítási felhők (Cloud computing)  
Telepítés, konfiguráció és felügyelet

### **Microsoft alapok (kliens/server oldal)**

Telepítés  
Server Management  
Hálózati konfiguráció  
Jogosultságok  
Felhasználói profilok  
Tartományok  
Active Directory  
Role-ok telepítése és konfigurálása  
DNS Server  
DHCP Server  
FTP Server  
IIS Web Server  
Backup konfiguráció (Biztonsági mentések, ütemezések)





## Tantárgy

## Témák

### **Linux alapok (kliens/server oldal)**

Telepítés  
Hálózati konfiguráció  
Felhasználó kezelés  
Csoportok és felhasználó kezelés, konfiguráció  
Szolgáltatások telepítése  
FTP server  
File Server  
Nyomtató server  
Webserver  
Adatbázis server  
Mail Server  
Webmin felhasználói felület telepítés

### **Minőségügyi alapfogalmak**

Minőségügyi menedzsmentrendszerek  
A minőségirányítás alapelvei  
A minőségirányítási rendszer célja, felépítése  
A minőségirányítás dokumentációrendszere  
Minőségtervezés  
Minőségköltségek  
Belső audit, auditálási alapismeretek  
Minőségfejlesztési technikák





## Tantárgy

## Témák

### **ITIL alapok ( ITIL v3)**

Az ITIL® működési környezete  
Az ITIL® és annak ISO-s változata: az ISO/IEC 20000  
Szolgáltatásstratégia  
Szolgáltatások tervezése  
Szolgáltatás-bevezetés  
Szolgáltatás-üzemeltetés  
Ügyfélszolgálati tevékenységek  
Folyamatos szolgáltatás-fejlesztés  
Az ITIL® alkalmazása a gyakorlatban

### **IT irányítás (CoBIT alapok)**

ISACA tananyag (CISA)  
Az informatikai audit elmélete  
A felülvizsgálat folyamata  
Az auditálás területei  
Az informatikai irányítás auditja

### **Szoftver minőségbiztosítás**



A szoftverfejlesztés folyamata  
A minőségbiztosítás és a szabványok, ISO90002  
Minőségtervezés  
Szoftver ergonómia  
Minőségi felülvizsgálat  
A szoftver mérése és a metrikák



## Tantárgy

## Témák

### **Projektmenedzsment alapok**

Projekt-életciklusok  
Klasszikus vagy Agilis projekt-menedzsment  
Projektintegráció-menedzsment  
Projektterjedelem-menedzsment  
Projektütemezés-menedzsment  
Projektköltség-menedzsment.  
Projektminőség-menedzsment.  
Projekt emberierőforrás-menedzsment.  
Projektkommunikáció-menedzsment  
Projektbeszerzés-menedzsment.  
Projektkockázat-menedzsment.  
Stakeholder-menedzsment

### **IT biztonság**

Az információ védelme: alapelvek, fogalmak  
Technológiai áttekintés és összefoglaló  
Az információbiztonság alapja  
Információvédelmi folyamatok  
Az információvédelmi rendszer működtetése  
IT biztonsági szabványok (ISO/IEC 27001, ajánlások követelményrendszere);  
Vállalati irányítási rendszerek és az információvédelmi rendszerek integrálhatósága  
Megfelelőség  
Auditálási folyamat, auditálási módszertanok





## Tantárgy

## Témák

### **IT controlling alapismeretek**

Mérőszámok az IT controlling folyamatokban  
Tervezési fázis lépései  
Bevezetés gyakorlata  
Technikai megvalósítások  
Vezetői jóváhagyás  
Emberi tényező  
Folyamatoptimalizálás

### **IT jog**

SLA-k  
IT szerződések  
IT szabadalom jog

### **Bürotika**

Egyéni irodai szoftverek  
Kollaborációs irodai szoftverek  
Klasszikus bürotika  
Időmenedzsment





## Tantárgy

## Témák

### **People menedzsment**

Motivációs modellek  
Ön- és emberismeret  
Empátia, tolerancia  
Személyiség típusok  
Work-Life balancing  
Csoportos Coaching  
Egyéni coaching

### **Kommunikációs tréning**

Riportálás  
Prezentáció  
Nyilvános beszéd (előadás)  
Közönség menedzsment  
Asszertív kommunikáció

### **Stresszmenedzsment**

Stresszkezelés  
Konfliktuskezelés

### **Karriermenedzsment**

Munkaerő-piaci ismeretek  
Karrier-tervezés



### **Illemtan, etiket, protokol**

Illemtan, etiket, protokol  
Nemzetközi kulturális különbségek

### **Szakmai angol**

